

Die authensis AG ist ein europaweit tätiger Produkt- und Technologieführer für innovative Kommunikationslösungen mit Standorten in Berlin, Hamburg, Hannover und München.

Das authensis-Team ist seit 1992 in der Betreuung namhafter Kunden von der Beratung über die Entwicklung, die Installation bis zum Service von maßgeschneiderten Kommunikationsanwendungen aktiv.

**Wir suchen ab sofort für unsere Zentrale in München eine/n**

## **Fachinformatiker / ITK-Service-Techniker (m/w)**

### **Ihre Aufgaben ...**

- Sie produzieren Kundenzufriedenheit
- Sie leisten in einem kleinen Team Support der ACHAT Software-Lösungen bei unseren Kunden
- Sie nehmen an der Rufbereitschaft und unserem Remote Service Desk teil

### **Das bringen Sie mit ...**

- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Support von ITK-Lösungen
- Problemlösungskompetenz
- Ziel- und serviceorientierte Vorgehensweise
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse (muttersprachliches Niveau) sowie gute Englischkenntnisse
- Eigeninitiative
- Teamorientierung
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kenntnisse in MS-Windows, Linux und MacOS
- Netzwerk-Kenntnisse und gute Erfahrungen in Netzwerkadministration
- Versierter Umgang mit MS-Office

### **Unser Angebot ...**

- Faire Bezahlung
- Gründliche Einarbeitung
- Ein erfahrenes Team mit tiefgreifendem Know-How
- Ein kollegiales, aufgeschlossenes Miteinander
- Flexible Arbeitszeiten

**Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an [personal@authensis.de](mailto:personal@authensis.de)**

Bei Rückfragen steht Daniela Nicolai gerne zur Verfügung ([d.nicolai@authensis.de](mailto:d.nicolai@authensis.de))